

図書館実務研修を終えて

矢島 良子

茨城県立医療大学では、図書館業務全般に関する知識を深めるため、平成7年の開学時から毎年、筑波大学附属図書館の実務研修に職員が派遣されています。^{*}7人目の研修生となる私は、平成12年10月2日（月）から12月15日（金）までの2か月半にわたり、中央図書館にて選書・受入業務を中心に図書館業務全般を、医学図書館にてサービス業務を実習させていただきました。

初日に筑波大学の図書館を案内していただいたとき、広い館内、あらゆる主題にわたる膨大な資料や多数のコンピュータ機器、そして利用者の多さに圧倒されてしまいました。推進されている電子図書館は、便利で使い易いうえに、さまざまな内容が盛り込まれており、とても興味深いものでした。また、提供されているサービスの多さにも驚かされました。筑波大学附属図書館は、利用者のどんな要望にも答えてくれそうなパワーを感じた図書館でした。

研修ではたくさんの経験、発見がありました。たとえば、レファレンスデスクで研修を受けていた時のことです。OHP用紙へのコピー操作が分からず困っている方がおられたので、実際にコピーをして使い方をお教えしたところ、しばらくして先ほどの方がわざわざレファレンスデスクまでいらして、とても嬉しそうな表情で微笑み、お辞儀をして帰られました。また、利用を希望されている資料を検索してさしあげ、所蔵されていることが判明すると、まるでガッツポーズでもしそうな勢いで喜ばれる方もおられました。私まで嬉しく、充実した気持ちにさせてくれました。

こんなこともありました。同じ本が3冊所蔵されており、どれも貸出されていないのに書架で見つからない、と申し出られた方があり、さっそくOPACで所蔵を確認したところ、間違いのないので一緒に書架へ行き探してみると、所定の請求記号の棚に、確かに3冊がきちんと並んでありました。背表紙に書名がくずし字で印刷されていたた

めに、見逃してしまったようです。その方は最初は目を丸くして驚いておられましたが、すぐに恥ずかしそうに「レファレンスデスクに行ってもよかったです。ありがとうございました。」とおっしゃってくださいました。

利用者の方が、希望の資料に辿り着くことができ、図書館に来た目的を果たし、いつも満足した気持ちで帰ることができたら嬉しいと思いました。圖書の購入が担当の私は事務室に多く、利用者がよく見えていなかったように思います。レファレンスでの研修の出来事は、利用者を身近に感じ、図書館員は利用者を支援する大切な役割があると改めて教えられました。今までは「図書館の本を買う」とだけ考えていたのですが、これからは「利用者に使ってもらう本を買う」に変更します。利用者の強い味方になれるように心がけていきたいと思います。

今回の研修では、個々の業務のなかで、現在の処理方法に至るまでの経緯や、今まで解決してきた問題点についても詳しく説明していただきました。そして、私が職場で疑問を抱いていたこと、処理に困っていたことについてもご意見をお聞きでき、担当業務以外についても知識を増やすことができたので、視野を広げる良い機会となりました。

職員の皆様には、お忙しいなか、たいへん親切にご指導いただきありがとうございました。整備途上の小規模図書館にいる私には、見ることも聞くことのすべてが刺激的なものばかりで、わくわくする日々の連続でした。教えていただいたたくさんの方のことを、これからの仕事に生かしていきたいと思っています。

（やじま・よしこ 茨城県立医療大学事務局総務課 図書館係）

^{*}筑波大学附属図書館では、平成7年に「筑波大学附属図

「書館実務研修実施要領」を制定した。その目的は、次のとおりである。

筑波大学附属図書館実務研修（以下「実務研修」という。）は、他の大学又はこれに準ずる教育・研究機関（以下「他大学等」という。）において図書館業務に従事する職員に対し、本学附属図書館（以下「附属図書館」という。）において図書館業務を経験させることにより、図書館業務に必要な広い見識と高度な実務能力の育成を図り、もって他大学等の学術情報の流通促進に寄与することを目的とする。



とひらくす

〔学内〕

第233回附属図書館運営委員会（12月開催）

〔審議事項〕 附属図書館長候補者の選考に係る意見書について、ほか

〔報告事項〕 附属図書館ボランティアとの懇談会について 第13回国立大学図書館協議会シンポジウム及び第34回関東地区国立大学附属図書館職員研修会について 国立大学図書館協議会理事会（平成12年度第3回）について 電子図書館システムの更新について、ほか

第234回附属図書館運営委員会（1月開催）

〔審議事項〕 平成13年度附属図書館年次計画案の策定について 貴重図書及び準貴重図書の指定について、ほか

〔報告事項〕 ボランティア専門委員会、ほか

第235回附属図書館運営委員会（2月開催）

〔審議事項〕 平成13年度附属図書館年次計画案の策定について、ほか

〔報告事項〕 大塚図書館委員会 電子図書館専門委員会 電子ジャーナルの利用に関するアンケート調査について 旧東京教育大学重複図書の教員特別貸出枠外特例貸出の実施結果について 中央図書館照明工事及び医学図書館屋上防水工事について、ほか

掲示板

Journal Citation Reports(JCR)の検索について

平成12年12月からJournal Citation Reports(JCR)がネットワークで利用できるようになりました。利用できるデータベースはScience editionの1999年のものです。

利用できる端末

- ・学内LAN(筑波キャンパス)に接続されている
- ・Windows95, WindowsNT3.51 Workstation以上
- ・Microsoft Internet Explorer 2.0以上または Netscape Navigator 2.0以上のブラウザを使用すること