

## 編著者紹介

高木 英明 (たかぎ ひであき)

- 1950年 兵庫県淡路島に生まれる。  
1972年 東京大学理学部物理学系卒業  
1974年 東京大学大学院理学系研究科物理学専攻修士課程修了  
1974-93年 日本アイ・ビー・エム株式会社勤務  
1983年 University of California, Los Angeles, Ph.D. in Computer Science  
1993年 筑波大学教授社会工学系、2002-03年 筑波大学副学長（研究担当）  
2012年より 筑波大学システム情報系長、大学執行役員  
学会活動 IEEE Fellow (1993), IFIP Silver Core (2000)  
日本オペレーションズ・リサーチ学会フェロー (2010), 藩事 (2013-14)  
専門分野 オペレーションズ・リサーチ、情報通信ネットワーク、サービス科学  
主要著作 Analysis of Polling Systems (MIT Press, 1986)  
Queueing Systems: A Foundation of Performance Evaluation, 全3巻  
(Elsevier, 1991-93)  
Spectrum Requirement Planning in Wireless Communications : Model and  
Methodology for IMT-Advanced. (共編著, Wiley, 2008)

## サービスサイエンスことはじめ —数理モデルとデータ分析によるイノベーション

2014年8月20日初版発行

編著者 高木 英明

発行所 筑波大学出版会  
〒 305-8577  
茨城県つくば市天王台 1-1-1  
電話 (029) 853-2050  
<http://www.press.tsukuba.ac.jp/>

発売所 丸善出版株式会社  
〒 101-0051  
東京都千代田区神田神保町 2-17  
電話 (03) 3512-3256  
<http://pub.maruzen.co.jp/>

編集・制作協力 丸善プラネット株式会社

©Hideaki TAKAGI, 2014

Printed in Japan

組版・印刷・製本／三美印刷株式会社

ISBN978-4-904074-30-5 C3063