

現代社会における「コミュニケーション能力」に関する一考察

福田 萌乃*

1. 研究の目的・課題・方法

現代社会において、「コミュニケーション能力」が重要視されている。しかし、「コミュニケーション」という言葉が多用されているにも関わらず、教育の現場や企業における人材育成の確保・育成などの文脈において、「コミュニケーション」という概念がそもそも何を意味しているか、教育や人材育成の課題に、「コミュニケーション」という観点からどのように取り組むべきか、ということが明確になっていない(松本、2011)という指摘があるように、その内容は人々から十分に理解されていないように感じる。「コミュニケーション」という言葉の意味が拡散していることによって人々が振り回されている現状を「コミュニケーション能力」を商品として扱う企業三社へのインタビュー調査を行い、実際に「コミュニケーション能力」を向上させるための講座に参加することを通して、今後の「コミュニケーション能力」の在り方について検討する。

2. 構成

序章 問題の所在と本研究の目的

第一章 青少年をとりまく「コミュニケーション」

第二章 行政による「コミュニケーション能力」の概念

第三章 「コミュニケーション能力」産業が捉える「コミュニケーション能力」

終章 「コミュニケーション」の解体

3. 概要

序章では、「コミュニケーション」や「コミュニケーション能力」という言葉が多義的で使い勝手が良いことにより、人々が振り回されてしまっているのではないかという問題意識を提示した。人間関係のあらゆる問題を「コミュニケーション」の問題であると言で表現することができるが、「コミュニケーション」のどの部分に問題があるのかということを考えなくなってしまい、問題の原因が不透明化してしまったり、「コミュニケーション能力」さえ身につければ人間関係は全て上手くいくと考えられがちであることによって、人々が「コミュニケーション」をとることに億病になってしまったりしている。

第一章では、現代の青少年が「コミュニケーション能力」が万能な能力であると考えている

* 筑波大学人間学群教育学類4年

こと、自分と異なるグループに所属している人との「コミュニケーション」を苦手とする傾向にあることが若者の「コミュニケーション能力」が低下していると言われることにつながっていることについて分析した。時間と空間の制約を超えて、異質な人々がつながりあうことを技術的に可能にしたシステムが、その反作用として、同質な人々がお互いにつながりあうことを容易にする手段となっており、若者が異質な人々と関わる機会を減少させているのだ。

第二章では、学習指導要領や中央教育審議会の答申、コミュニケーション教育推進会議の議事録等を分析することによって、学校教育における「コミュニケーション能力」の意味について考察した。平成 23 年に推進会議によって定められた「コミュニケーション能力」の定義は、言語活動の充実における「コミュニケーション」に関する留意点に加えて、「コミュニケーション」圏が異なる人と対話ができるようにすることであるとわかった。

第三章では、「コミュニケーション能力」を向上させるための商品を扱っている企業三社にインタビュー調査を行ったり、実際に講座に参加したりすることによって、「コミュニケーション能力」が教育産業として成立している現状を分析し、各企業はそれぞれ異なる「コミュニケーション」の捉え方をしているが、「コミュニケーション」の意味が拡散している状況を問題視している現状を明らかにした。

終章では、「コミュニケーション」や「コミュニケーション能力」の意味が拡散していることによって人々が混乱してしまっている状況を打開するために、「コミュニケーション」という言葉を分類することを提起した。そのひとつの方法として、自分の意見を考えること、考えを整理することを表す「自己理解的コミュニケーション」、他者の意見や気持ちを理解する「他者理解的コミュニケーション」、自分と他者の意見を理解した上で、その関係の望ましいあり方を考え、それにあわせて意見をすり合わせる「関係的コミュニケーション」の三つに分類する方法を提案した。

4. 主要参考文献

松本茂 (2011) 「教育的課題とコミュニケーション教育の在り方」『日本コミュニケーション学会 40 周年記念現代日本のコミュニケーション研究』p.178 三修社
コミュニケーション教育推進会議 (2011) 『子どもたちのコミュニケーション能力を育むために～話し合う・創る・表現する ワークショップへの取組～審議経過報告のとりまとめについて』
<http://www.mext.go.jp/b/menu/houdou/23/08/icsFiles/afieldfile/2011/08/30/1310607|2.pdf> (2012 年 10 月 15 日閲覧)

(指導教員 上田孝典)