

筑波大学システム情報工学等支援室掲示板システム

山崎豊、山内勝晴、鈴木清
筑波大学システム情報工学等支援室
〒305-8573 茨城県つくば市天王台 1-1-1

概要

日頃の業務効率の向上は望まれるところであるが、筑波大学でも2004年4月1日の独立行政法人化にともない、更なる業務効率の向上が必要になってきている。そこでシステム情報工学等支援室では、定常業務の中でも特に繁雑である各部署への事務連絡書類の送配布について効率化できないか考えた。この送配布業務の繁雑なところは、大量の同一書類を扱うところにある。そこでこの繁雑業務を、Webアプリケーションを利用して効率化することになった。このシステムを「掲示板システム」と呼ぶことにした。

また、事務連絡書類に関連して業務の中で使われる申請書類の様式集についても効率化を考えた。これまでこれら様式集は各部署で常備しておかなくてはならず、様式が変更になった場合その都度各部署で常備してある様式集を変更する必要がある古いものが無駄になってしまっていた。そこでこれら様式集も合わせてWeb上に登録することにした。この様式集登録のシステムは、掲示板システムの上で構築されており独立していない。また、機能的には掲示板システムと類似している。しかし、この報告書上では、説明の都合上「様式閲覧システム」として別項を立てて記述してある。

なお、本システム開発に当たっては山崎・山内が本システム全体の技術的作業を担当し、鈴木が事務業務面からこのシステムに盛り込むべき機能の検討作業を担当した。

この掲示板システムは、テスト期間を経て2004年7月から正式にサービスを開始した。

2. 掲示板システム

はじめに掲示板システムについて説明する。掲示板システムを利用できるのは、システム情報工学研究科、第三学群およびシステム情報工学等支援室の所属であらかじめ掲示板システムにユーザ登録された構成員のみである。掲示板システムのログイン画面を図1に示す。



図1. 掲示板システム ログイン画面

3. 掲示板

ログインすると最新の連絡事項の画面が表示される。連絡事項表示画面には、タイトルと内容の説明を一緒に表示した詳細表示画面とタイトルのみを表示するリスト表示画面の2種類がある。連絡事項の詳細表示画面を図2に示す。

1. はじめに

掲示板システムを構築するためのコンピュータシステムとしては、Webアプリケーションでは利用者の多い構成で、オペレーティングシステムはLinux、WebサーバソフトウェアはApache、サーバサイドアプリケーションはPHP、データベースアプリケーションはMySQLで構築した。また、システム全体をSSLのセキュリティ環境で構築してある。



図2. 連絡事項詳細表示画面

画面には連絡事項が5件ずつ表示されるようになっている。
連絡事項のリスト表示画面を図3示す。



図3. 連絡事項リスト表示画面

画面には連絡事項が10件ずつ表示されるようになっている。

3.1 掲示板登録

掲示板システムに連絡事項を登録できるのは、システム情報等支援室の各系の登録を許可された担当者のみである。
掲示板登録の画面を図4に示す。



図4. 掲示板登録画面

掲示板登録を行うと同時にその連絡事項の関係部署の構成員に連絡事項が登録された旨のメールを送付することができる。そして、この送付されたメールの本文内のリンクを選択することで掲示板システムにWebからアクセスしなくても直接連絡事項の本文を確認できる機能を備えているのが大きな特徴である。
送付されるメールの画面を図5に示す。



図5. 送付メール画面

3.2 掲示板変更

掲示板の変更は、一度登録を行った連絡事項を「3.3 掲示板削除」で述べる削除画面で削除した後、新たに登録する事によって行っている。

3.3 掲示板削除

掲示板の削除は、その連絡事項の登録人と登録人と同じ系の担当者のみが削除できる。
掲示板削除の画面を図6に示す。



図6. 掲示板削除画面

4. 様式閲覧システム

次に様式閲覧システムについて説明する。
様式閲覧システムの画面を図7に示す。



図 7. 様式閲覧システム画面

4.1 様式登録

様式システムに様式を登録できるのは、システム情報等支援室の各係の登録を許可された担当のみである。
様式登録の画面を図 8 に示す。



図 8. 様式登録画面

様式登録を行うと同時にその様式の関係部署の構成員に様式が登録された旨のメールを送付することができる。

4.2 様式変更

様式の変更は、その様式の登録人とその登録人と同じ係の担当者のみが変更できる。
様式変更の画面を図 9 に示す。

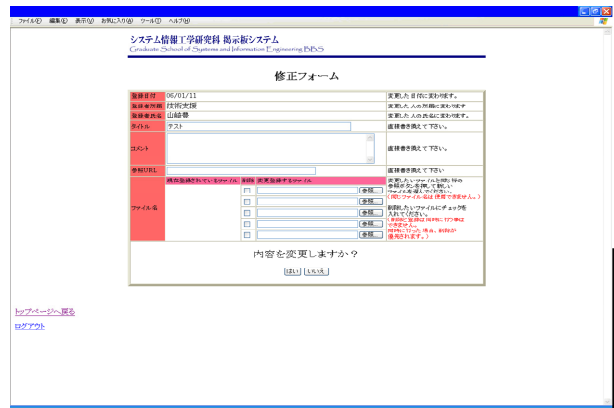


図 9. 様式変更画面

様式変更を行うと同時にその様式の関係部署の構成員に様式が変更された旨のメールを送付することができる。

4.3 様式削除

様式の削除は、その様式の登録人とその登録人と同じ係の担当者のみが削除できる。
様式削除の画面を図 10 に示す。



図 10. 様式削除画面

5. 機能の追加

掲示板システムの機能としては、作成当初は本報告書で述べた連絡事項と様式集の機能のみであったが、約 1 年の運用の結果、幾つかの機能を追加した。

5.1 会議室予約

システム情報工学等支援室にある 6 つの会議室を Web 上で予約できるようにした。

5.2 時間外勤務申請

システム情報工学等支援室の構成員が行なった時間外勤務についての申請および確認命令を Web 上で操作できるようにした。

6. 今後について

掲示板システムはサービス開始後約 2 年を経た今では、システム情報工学研究科、第三学群およびシステム情報工学等支援室の業務改善の具体的方策として定着し、業務の徹底した省力化と迅速化、さらに教員サービスの向上を実現したと自負している。そして、「5.機能の追加」で述べたように既に幾つかの機能を追加しているが、今後も更なる業務効率向上のための機能追加を考えている。また、このシステムに使われている PHP の技術は日々進歩している。これらの進歩した技術を利用すれば、業務の効率化だけでなくこのシステム自体も効率化できると考えている。

謝辞

掲示板システムの開発にあたり、研究科長等宛て文書の各教員への配布方法の電子化を強く指向された前西村仁嗣システム情報工学研究科長に感謝いたします。また、各種事務手続き様式の電子化を指向するとともにシステムの導入を積極的に推進していただいた高柳良廣システム情報工学等支援室長、さらに活用・定着に協力いただいたシステム情報工学研究科、第三学群及びシステム情報工学等支援室の皆様には感謝いたします。