

利用者の情報行動

筑波大学図書館情報メディア系 教授
附属図書館研究開発室 室員
逸村裕 hits@slis.tsukuba.ac.jp

1. 大学の中で図書館は—最初の質問—

- (1) 大学内での位置づけ
- (2) 大学設置基準
- (3) 日本の大学生
- (4) 日本の大学教員

2. 変容を続ける利用者の情報行動

- (1) 利用者とは？
- (2) 社会の変化
 - ユニバーサル化した大学
 - 大学への風当たり
 - 大学の存在意義
 - 科学技術・学術審議会 学術情報委員会

(3) 情報技術の進展

- 図書館における情報技術とは何？
- 「館」に來ない図書館利用者
- インターネットはPC よりもスマホ

3. 利用者に関わるさまざまな概念

(1) デジタルネイティブとデジタルイミгранト

1) デジタルネイティブ

A digital native is a person for whom digital technologies already existed when they were born, and hence has grown up with digital technology such as computers, the Internet, mobile phones and MP3s.

2) デジタルイミгранト (移民)

A digital immigrant is an individual who grew up without digital technology and adopted it later.

ソーシャルメディアや Twitter、LINE、Ustream と次々に現れる情報通信技術を使いこなす若者を世代論と結びつけて多様な呼び名が存在する。

(2) デジタルネイティブの特性

- 1) PC リテラシーは高い
- 2) 書くのには PC が便利
- 3) インターネット=PC である
- 4) ノート PC は画面が小さくて不便

- 5) テレビを話題にしなくなった
- 6) 動画とは見るもの
- 7) ニュースとは
- 8) ウェブとは
- 9) 図書館とは

4. 司書資格における「図書館情報技術論」

図書館業務に必要な基礎的な情報技術を修得するために、コンピュータ等の基礎、図書館業務システム、データベース、サーチエンジン、電子資料、コンピュータシステム等について解説し、必要に応じて演習を行う。

- 1) コンピュータとネットワークの基礎 →●単元有り (情報 A/B/C)
- 2) 情報技術と社会 →●単元有り (情報 A/C)
- 3) 図書館における情報技術活用の現状 →×
- 4) 図書館業務システムの仕組み →×
- (ホームページによる情報の発信を含む) →●単元有り (情報 A/B/C)
- 5) データベースの仕組み →●単元有り (情報 B)
- 6) サーチエンジンの仕組み →●単元有り (情報 A/B)
- 7) 電子資料の管理技術 →×
- 8) コンピュータシステムの管理 →●単元有り (情報 A/B/C)
- (ネットワークセキュリティ、ソフトウェア及びデータ管理を含む)
- 9) デジタルアーカイブ →× (文化情報資源として関連コラムはあり)
- 10) 最新の情報技術と図書館 →△先端技術として関連単元有り (情報 A/C)

5. 学生とソーシャルメディア

授業中の SNS 利用

LINE

ヤフー知恵袋

Ustream 配信

6. 学術コミュニケーションにおける情報行動の変容

- (1) 研究者と評価
- (2) 電子ジャーナルのインパクトそして Open Access Mega Journal、APC…
- (3) 若手研究者の情報行動は近未来を変える？
- (4) 学術コミュニケーションにもたらされた新技術
 - ITC に馴染んだ「2000 年世代」が学術世界の様相を変える？
 - Article Level Metrics
 - Altmetrics
- (5) Open Access = Access + Reuse
- (6) Data Centric Science, Data Curation, Data Librarian, Data Steward
- (7) 電子書籍

In all fields, many young scholars, and particularly graduate students, are especially leery of putting ideas and data out too soon for fear of theft and/or misinterpretation. Given these findings, we caution against assumptions that “millennials” will change the social landscape of scholarship by virtue of their facility with cell phones and social networking sites. There is ample evidence that, once initiated into the profession, newer scholars—be they graduate students, postdoctoral scholars, or assistant professors—adopt the behaviors, norms, and recommendations of their mentors in order to advance their careers. Of course, teenagers eventually develop into adults. Moreover, given the complex motivations involved in sharing scholarly work and the importance of peer review as a quality and noise filter, we think it premature to assume that Web 2.0 platforms geared toward early public exposure of research ideas or data are going to spread among scholars in the most competitive institutions. These platforms may, however, become populated with materials, such as protocols or primary data, that established scholars want to disseminate in some formal way but without undergoing unnecessary and lengthy peer review. It is also possible, based on our scan of a variety of “open peer-review” websites, that scholars in less competitive institutions (including internationally), who may experience more difficulty finding a high-stature publisher for their work, will embrace these publication outlets.

Harley, Diane; Acord, Sophia Kyzys; Earl-Novell, Sarah; Lawrence, Shannon. Assessing the Future Landscape of Scholarly Communication: An Exploration of Faculty Values and Needs in Seven Disciplines. UC Berkeley; Center for Studies in Higher Education. <http://escholarship.org/uc/item/15x7385g>

7. 筑波大学情報学群知識情報・図書館学類での経験

(1) 学生動向

簡便に！素早く！

大学一年生の自己評価

レポートを書くことへの不安

情報探索に関する根拠なき自信

1) 教科「情報」の影響

メール

タイピング Word Excel Power point

サーチエンジン

メディアリテラシー Webブラウザ ネット犯罪 情報セキュリティ 情報倫理

HTML

GUI と CUI

著作権 プログラミング

2) ウィキペディア /アマゾン

3) Digital natives?

4) 配布資料問題

5) 縦スクロール

6) (コピー/剽窃)

(2) ログ分析とアイトラッカーによる実験結果

- 1) Google/Yahoo の使用
- 2) PC と携帯の利用
- 3) 図書館での課題実験
- 4) クロ現

(3) 図書館オリエンテーションの有効性

8. 図書館サービスはどう変わっていくのか？

(1) 図書館サービスの在り方

e-learning、機関リポジトリ、情報リテラシー ラーニングコモンズ 飲食・・・

(2) OPAC の在り方

ディスカバリーサービス

すぐに入手できないフラストレーション

(3) 教育学習との協同

学修

アクティブラーニングって何？

反転学習

シラバス

カリキュラムとの連動

(4) 学生の意見を聴く

From novels and textbooks to reading clubs and guest lectures, libraries play an important part of our communities. As more people distribute and access information through the Internet. Already, libraries are becoming more connected to their surrounding communities. The library of 2030 will draw on elements of museums, theatres, parks, and schools. Libraries will blend these together to create spaces designed to serve, understand, and represent their communities.

Librarians in 2030 will have the opportunity to play an expanded role in their communities. In addition to library science skills like information systems design, data visualization, and resource management, they will be skilled community advocates and coordinators. The trust and affection people have for libraries ensures that they have the potential to exist long after physical books are replaced with e-books; libraries will continue to be a special space for learning, sharing, reflection, and for community voices to be heard. Librarians should have a degree in Library Sciences, and should also consider minoring in a humanities or social science, such as social work, law, political science, history or anthropology. A background in business administration and management would also be an asset.

Librarians in 2030<<http://careers2030.cst.org/jobs/librarian/>>