

利用者の情報行動

筑波大学図書館情報メディア系 教授
附属図書館研究開発室 室員
逸村裕 hits@slis.tsukuba.ac.jp

Does anybody really know what time it is? Robert Lamm

1.大学の中で図書館はー最初の質問ー

(1)大学内での位置づけ

(2)大学設置基準

(3)学生

(4)教員

(5)職員

2.変容を続ける利用者の情報行動

(1)利用者とは？

(2)社会の変化

ユニバーサル化した大学

大学の存在意義

(3)情報通信技術の進展

図書館における情報通信技術とは何？

「館」に來ない図書館利用者

PC よりもスマホ

AI

3.利用者に関わるさまざまな概念

(1)デジタルイミгранト、デジタルネイティブそして

1)デジタルネイティブ

A digital native is a person for whom digital technologies already existed when they were born, and hence has grown up with digital technology such as computers, the Internet, mobile phones and MP3s.

2)デジタルイミгранト(移民)

A digital immigrant is an individual who grew up without digital technology and adopted it later.

Twitter、Facebook、Youtube、Instagram、LINE・・・と次々に現れる情報通信技術を使いこなす若者を世代論と結びつけて多様な表現がなされる

(2) デジタルネイティブの特性

- 1) PC リテラシーは高い
- 2) 書くのには PC が便利
- 3) インターネット=PC である
- 4) ノート PC は画面が小さくて不便
- 5) テレビを話題にしなくなった
- 6) 動画とは見るもの
- 7) ニュースとは
- 8) ウェブとは
- 9) 図書館とは

4. 司書資格における「図書館情報技術論」

図書館業務に必要な基礎的な情報技術を修得するために、コンピュータ等の基礎、図書館業務システム、データベース、サーチエンジン、電子資料、コンピュータシステム等について解説し、必要に応じて演習を行う。

内容を見えていますか？

5. 学生とソーシャルメディア

事例

6. 学術コミュニケーションにおける情報行動の変容

(1) 研究者と評価

(2) 電子資料 EJ IR arXiv bioRxiv

(3) 若手研究者の情報行動は近未来を変える？

ITC に馴染んだ「2000 年世代」が学術世界の様相を変える？

Article Level Metrics

Altmetrics

(4) Open Access = Access + Reuse

(5) Open Science

(6) ORCID、Figshare、Digital Scholarship …

7.筑波大学情報学群知識情報・図書館学類での経験

(1)学生動向

スマホ

簡便に！素早く！

大学一年生の自己評価

レポートを書くことへの不安

情報探索に関する根拠なき自信

1)教科「情報」の影響

メール

タイピング Word Excel Power point

サーチエンジン

メディアリテラシー Web ブラウザ ネット犯罪 情報セキュリティ 情報倫理

著作権

2)ウィキペディア /アマゾン

3)Digital natives？

4)配付資料問題

5)縦スクロール

6)コピペ/剽窃

7)なんでデジタル化していないんですか？

(2)ログ分析とアイトラッカーによる実験結果

1)Google/Yahoo の使用

2)PC と携帯の利用

3)図書館での課題実験

4)クロ現

(3)貸出データ分析から見る利用者

8.図書館サービスはどう変わっていくのか？

(1)図書館サービスの在り方

情報リテラシ

ラーニングコモンズ

機関リポジトリ

(2)OPAC の在り方

ディスカバリーサービス

すぐに入手できないフラストレーション

(3)教育学習との協同

学修

アクティブラーニングって何？

反転学習

シラバス

カリキュラムと図書館サービスの連動

(4) 学生の意見を聴く

From novels and textbooks to reading clubs and guest lectures, libraries play an important part of our communities. As more people distribute and access information through the Internet. Already, libraries are becoming more connected to their surrounding communities. The library of 2030 will draw on elements of museums, theatres, parks, and schools. Libraries will blend these together to create spaces designed to serve, understand, and represent their communities.

Librarians in 2030 will have the opportunity to play an expanded role in their communities. In addition to library science skills like information systems design, data visualization, and resource management, they will be skilled community advocates and coordinators. The trust and affection people have for libraries ensures that they have the potential to exist long after physical books are replaced with e-books; libraries will continue to be a special space for learning, sharing, reflection, and for community voices to be heard. Librarians should have a degree in Library Sciences, and should also consider minoring in a humanities or social science, such as social work, law, political science, history or anthropology. A background in business administration and management would also be an asset.

Librarians in 2030<<http://careers2030.cst.org/jobs/librarian/>>